



Eindoordeel

Het eindoordeel van het auditteam over Azibo is positief. De organisatie streeft bewust naar een mix van bewoners, zowel qua leeftijd als problematiek. Deze lijn is consistent in vergelijking met de audit van 2016-2017 en met de visie en missie van Azibo: "... het bij elkaar brengen van jong en oud".

De organisatie streeft naar een goede sfeer van leven en werken met zowel ruimte voor het individu als voor gezamenlijkheid. Dit wordt wellicht het beste zichtbaar in de inrichting van de ruimte voor dagactiviteiten aan de Borstelweg. In vergelijking met de vorige audit, toen de locatie grotendeels nog was ingericht als werkplaats, zijn nu diverse hoeken ingericht waar meerdere activiteiten mogelijk zijn. Ook de inrichting van de 'huiskamer' aan de Borstelweg heeft een verandering ondergaan. De hand van bewoners is daarin duidelijk te herkennen, onder andere in de vorm van een zeer fraaie muurschildering.

De locatie Villa Brinkhof is ongeveer een jaar geleden in gebruik genomen. Kamers en algemene ruimten zijn eigentijds en praktisch ingericht in een villa met het karakter van de 'jaren dertig'. Op de locatie Uilenborch aan de Spelbergweg is de tuin voor een deel ingericht door een bewoner die konijnen houdt. In een hoek van de tuin is een door gaas afgesloten ruimte gecreëerd waarin diverse hokken zijn geplaatst. De bewoner is bij de bouw ervan geholpen door zijn vader/familie en zelf verantwoordelijk voor het onderhoud en welzijn van de dieren.

Ten aanzien van de constatering van de organisatie over het meten van de uitkomsten c.q. resultaten over de afgelopen twee jaar: "Wij vinden de uitkomsten niet van belang. Belangrijk is dat we de zorg kunnen leveren. Dat we aansluiten bij de vraag van de cliënt, of deze in de afgelopen 2 jaar nu minder zorg behoeft of intensievere zorg behoeven. Wij streven ernaar dat de cliënt zich prettig voelt en zetten daar op individueel niveau op in¹" is tijdens het auditbezoek uitvoerig gesproken. Azibo beschrijft in haar visie de volgende doelen:

- Kwaliteit van leven
- Zelfbeschikking
- Zelfredzaamheid
- Eigen regie

De aanvulling in de visie dat deze doelen vorm geven aan een zinvol en betekenisvol leven sluit aan bij de conclusies van een onlangs geproduceerd onderzoek over de ontwikkeling van waarden in Nederland. I&O research constateert: "Het allerbelangrijkst vinden Nederlanders *gezondheid*, gevolgd door *oprechtheid*, *liefde*, *geluk* en *veiligheid*. Universele waarden die – zie de behoeftepiramide van Maslow – de basis vormen om een stabiel en prettig leven te kunnen leiden. Vervolgens streven Nederlanders het meest naar ***onafhankelijkheid en verantwoordelijkheid***.²"

Azibo is het waard dat de wijze waarop en de mate waarin zij bijdraagt aan het realiseren van deze doelen bij haar bewoners meetbaar en zichtbaar wordt. De manier waarop dit wordt gemeten mag niet ten koste gaan van de effectiviteit van de ondersteuning.

De auditscommissie kent het keurmerk Gedragscode Beschermde Wonen Twente, versie 2018-2019 toe aan Azibo.

¹ Zelfevaluatie gedragscode, 27-9-2018.

² I&O research, 2018