

2021

# KWALITEITSKADER

Dit document maakt zichtbaar wat wij met cliënten en zorgverzekeraars hebben afgesproken over wat goede zorg is. Het vormt de basis voor toezicht en verantwoording.

## INHOUD

**ORGANISATIE** misie, visie, samenwerking, innovatie, sterke en zwakke kanten, audits, klachten, cliëntvertrouwenspersoon, incidenten, cliëntenraad

**CLIËNTEN** persoonsgerichte zorg en ondersteuning, wonen en welzijn, dagbesteding, cliëntervaringen, vertegenwoordigers van cliënten

**PROFESSIONALS** wie werken er bij Azibo, deskundigheid, zelfreflectie in teams, medewerkerstevredenheid, opleidingsplan

Selecteer een onderwerp en lees er alles over



# ORGANISATIE

## MISSIE

Zorgvragers moeten kunnen leven zoals zij dat willen, ook als zij door ziekte, ongeval, beperking of ouderdom belemmeringen ondervinden in hun persoonlijk of maatschappelijk functioneren. Wij willen vraaggerichte zorg- en ondersteuning bereiken door:

- Het behartigen van individuele en collectieve belangen.
- Verbeteren van toegankelijkheid en kwaliteit van het aanbod van zorg.
- Het ondersteunen van individuele zorgvragers.

Stichting Azibo behartigt de belangen van de zorgvrager en bewaakt dat het zorgvragersperspectief permanent ingebracht wordt bij de verdere stimuleringen van de zelfredzaamheid en ontwikkelingen van het aanbod van zorg- en ondersteuning.

## VISIE

Alleen door zorg op maat te leveren kun jij een optimale kwaliteit van leven ervaren. Daarom staan aandacht, geborgenheid en begrip voor jouw mogelijkheden en beperkingen voor ons altijd voorop.

### Organisatie

Een transparante organisatie in doen en laten: dát is Azibo. En natuurlijk leggen wij ook verantwoording af aan onze Raad van Toezicht en aan onze cliëntenraad. De betrokkenheid van onze cliënten en hun families of mantelzorgers leidt tot betere zorg.

### Deskundigheid en zorgverlening

De ambities van Azibo vragen om professionele en betrokken medewerkers die elkaar aanspreken op hun verantwoordelijkheden en die de output van hun handelen consequent afmeten aan de tevredenheid van jou als cliënt. Ook een vriendelijke, open en actiegerichte houding is vanzelfsprekend.

### Effectiviteit van zorg

Zelfbeschikking, zelfredzaamheid en eigen regie in de vorm van een zinvol en betekenisvol leven. Dat is toch wat iedereen wil? Om die reden stellen wij onze zorg af op jouw wensen en (specifieke) zorgvraag.

## SAMENWERKING

Om de beste zorg te kunnen leveren, streven wij naar een optimale samenwerking in de zorgketen. Wij werken daarom veel en graag samen met andere zorgorganisaties, zorgverzekeraars en verwijzende instanties.

## INNOVATIE

Innovatie is voor Azibo iets bedenken waarvan de uitkomst van tevoren niet te voorspellen is. En dat maakt het ook meteen de moeite waard om te proberen. Want wat als het nieuw bedachte een schot in de roos is? Daar plukken zowel onze organisatie als onze cliënt de vruchten van. Zo zijn we in 2021 gestart met bewegingsactiviteiten.

Volgende en vorige pagina



# ORGANISATIE

## WAAR ZIJN WE TROTS OP?

### Sterke punten

- Begeleiding richting cliënten (professionaliteit)
- Openheid en transparantie
- Maatwerk aan cliënten
- Persoonlijke benadering en grote betrokkenheid
- Korte lijnen
- Kleinschaligheid behouden

## WAT KUNNEN WE VERBETEREN?

### Zwakke punten

- Aansturing teams
- Intervisie en reflectie binnen teams
- Methodisch werken (rapporteren en methodieken toepassen)
- Communicatie binnen teams (weten wat er speelt)

Er valt nog veel te verbeteren in het beleid met oog op personeel. Het is moeilijk om aan de goede collega's te komen. Daarnaast is scholing en het scholingsbeleid door de vele wisselingen wat uit het oog geraakt. Ook mede door corona zijn er scholingen als BHV niet doorgegaan.

## AUDITS

In december 2021 is externe audit geweest vanuit DNV.

Overige resultaten Punten van belang zoals vastgesteld in de audit exclusief resultaten aandachtsgebied.

### Sterke punten

- In oktober is er een uitgebreid bezoek uitgevoerd door de IGJ bij de locatie Uilenborch. Zij hadden Azibo nog niet eerder bezocht. De IGJ bezoekt de Uilenborch om zich een beeld te vormen of de geboden zorg voldoet aan wet- en regelgeving. Er zijn 11 normen beoordeeld waarbij alle normen met groen zijn beoordeeld, een aantal normen voldoet en sommige voldoet grotendeels. Dit is een nette en positieve score.
- Recent is er een moderne en nieuwe locatie in Haaksbergen geopend. Iedere cliënt heeft een eigen appartement, keukenblok en 1 of 2 slaapkamers. Het team Haaksbergen wordt minimaal 1 dag per week ondersteund door de gedragswetenschapper en is recent gestart met intervisie. Het was een intensieve periode van kennismaken en teamontwikkeling. De beoordeelde zorgplannen zijn over het algemeen netjes op orde.
- Eerder werden de zorgplannen door de gedragswetenschapper geëvalueerd en herzien. Er is nu ingezet op dat de persoonlijk begeleider weer verantwoordelijke is voor de periodieke evaluatie en hierbij ondersteund wordt door de gedragswetenschapper.



# ORGANISATIE

## Verbeterpunten/tekortkomingen categorie 2

- Medewerkers zijn niet goed op de hoogte over hoe veilig te mailen b.v. met gebruik van Zivver. Persoonlijk begeleider verstuurt onbeveiligd een zorgplan naar contactpersoon/mentor ter ondertekening. In de risicobeoordeling is informatiebeveiliging onderbelicht waardoor de jaarlijks review op dit thema vanuit de gedocumenteerde informatie summier/bepert is. Bij teamvergadering wordt het onderwerp informatiebeveiliging niet periodiek geagendeerd; bewaartermijnen cliëntendossiers zijn nu nog vastgesteld op 15 jaar, is niet conform huidige regelgeving.

## Observaties

- Eén van de cliënten uit zich met enige regelmaat suïcidaal. De afspraak is dat iedere dag de mate van suïcidaliteit wordt uitgevraagd. Dit is vanuit de rapportage niet navolgbaar.

## Mogelijke verbeteringen

- Het is te overwegen te onderzoeken op welke wijze Caren Zorgt meer kan worden ingezet.

## KLACHTEN

Er zijn in 2021 geen klachten gemeld binnen het klachtenportaal zorg.

## CLIËNTVERTROUWENSPERSOON

Stichting Azibo heeft een cliëntvertrouwenspersoon voor alle locaties en voor de ambulante cliënten. Met hen worden vragen, problemen of andere zaken besproken.

De cliëntvertrouwenspersoon is goed benaderbaar, per mail,

telefonisch of whatsapp. Zij staat vermeld op de website van stichting Azibo. Zowel cliënten als de cliëntvertrouwenspersoon is hier tevreden over.

Er is in 2021 een gesprek geweest met een functionaris van het LZR over het verstrekken van onvrijwillige zorg. Azibo staat ervoor dat er geen onvrijwillige zorg wordt verleend. Echter cliënten kunnen dit anders ervaren.

Met ingang van 1 januari 2020 is de Wet zorg en dwang van kracht gegaan. De wet stelt dat bij vragen, onvrede en klachten over onvrijwillige zorg, cliënten een beroep kunnen doen op de onafhankelijke cliëntenvertrouwenspersoon; de CVP WZD. Het LSR is de aanbieder van het vertrouwenswerk rondom onvrijwillige zorg in Twente. Dit komt naast de vertrouwenspersoon Zorg die vanuit de Wkkgz aan Stichting Azibo

Met Azibo was er met de cliëntenvertrouwenspersonen Wet Zorg en Dwang nog niet eerder contact geweest. De zorgorganisatie was onbekend en staat ook niet opgenomen in het locatieregister Wzd. In november 2021 heeft een cliënt van Azibo zich gemeld met een kwestie rondom onvrijwillige zorg.

## INCIDENTEN

Het afgelopen jaar is het aantal incidenten (MIC-meldingen) toegenomen. Dit komt doordat meer cliënten bij ons een complexere hulpvraag hebben. De meeste MIC-meldingen hebben betrekking op de medicatie. Er wordt onderzocht of een digitaal systeem hierin ondersteunend kan zijn. MIC-meldingen worden maandelijks besproken binnen de teamvergaderingen.



# ORGANISATIE

## CLIËNTENRAAD

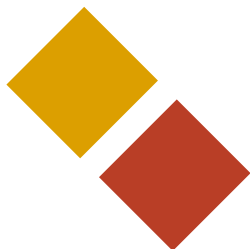
### Cliëntenraad van Azibo, terugblik 2021

In 2021 is veel gebeurd; veel zieken door corona, een nieuwe locatie die gebouwd en geopend is in Haaksbergen. Er waren verschuivingen van personeel, er kwam nieuw personeel en er kwamen nieuwe cliënten.

De Cliëntenraad heeft overleg gehad met het bestuur.

In 2021 heeft de Cliëntenraad zes keer vergaderd.

Er is daarnaast een bijeenkomst geweest voor de achterban (alle cliënten) op 15 september.



### Vanuit de Cliëntenraad

Iwan Oevermans is gestopt als voorzitter. Frank Spruit heeft het overgenomen van hem.

Stefan Scholten is benoemd als nieuw cliëntenraadslid vanuit de nieuwe locatie in Haaksbergen.

### In de vergaderingen is besproken:

- Het coronabeleid binnen Azibo en wat corona betekent voor cliënten en personeel.
- Ontwikkelingen van de bouw van de nieuwe locatie in Haaksbergen.
- Vacatures, personeelwisseling en ziekte.
- Betrekken van de achterban; organiseren van een bijeenkomst.

- De audit, de resultaten en wat aandacht verdiend, het certificaat dat gehaald is.
- Ontwikkelingen van de sportschool.
- Terugkoppeling LOC-overleg (Menzis).
- Communicatie.
- Inzage en uitleg van het kwaliteitsdocument.
- Zitje Uilenborch.
- Regels meerijden van cliënten in de auto van personeel.
- Werkplan voor 2022.

## BIJeenKOMST ACHTERBAN

Wil mensink (coach/ondersteuner cliëntenraad) zegt:

‘In de bijeenkomst met de achterban (cliënten), heeft Frank (voorzitter) verteld over: medezeggenschap van cliënten in de cliëntenraad en wat allemaal aan de orde kwam in de vergaderingen. Hoe cliënten onderwerpen in kunnen brengen. Daarna hebben we aan de hand van vragen gesproken over Azibo over de kwaliteit van het wonen, de begeleiding, het eten, klussen, communicatie en informatie.

Er waren veel goede ideeën, het was een goede bijeenkomst. Alles wat gezegd is, is opgeschreven en is verder besproken in de Cliëntenraad. Van de bijeenkomst is een verslag gemaakt voor alle cliënten.’

# CLIËNTEN

## PERSOONSGERICHTE ZORG EN ONDERSTEUNING

Persoonsgerichte zorg en ondersteuning sluiten optimaal aan op de situatie van iedere cliënt. Daarmee dragen we als zorgorganisatie bij aan het verhogen van de kwaliteit van leven op alle leefgebieden. Wat kwaliteit van leven is, is voor iedere cliënt anders en bestaat uit een combinatie van ondersteuning, begeleiding, welbevinden, participatie, medische en (indien noodzakelijk verpleegkundige) zorg. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning begint met goed weten wie iemand is en wat er voor hem of haar toe doet. Gehoord en gezien worden is voor iedereen belangrijk. De dialoog tussen de cliënt en de zorgprofessional vormt de basis van persoonsgerichte zorg en ondersteuning. Goed luisteren en een open, eerlijke communicatie vormen het vertrekpunt voor de dialoog, maar ook het oppikken en goed interpreteren van non-verbale signalen behoren tot de kerncompetenties van zorgprofessionals.

Naasten zijn vaak een belangrijke schakel als de dialoog door de gezondheid van de cliënt niet altijd met woorden gevoerd kan worden. De cliënt en haar naasten en de zorgprofessional zijn in gesprek over de benodigde zorg en ondersteuning, wensen en verlangens van de cliënt. De zorgprofessional brengt hier zijn eigen professionaliteit in. De zorgprofessional en de cliënt en zijn naasten komen samen tot afspraken over persoonsgerichte zorg en ondersteuning. De zorgprofessional legt deze vast in het ondersteuningsplan van de individuele client. De organisatie bewaakt dat dit ondersteuningsplan wordt opgesteld en zo nodig bijgesteld, voortvloeiend uit een constante dialoog met de cliënt en zijn of haar naasten.

Cliënten in een verpleeghuis krijgen multidisciplinaire verzorging, verpleging, behandeling en ondersteuning. Zij hebben vaak hoog complexe zorg- en ondersteuningsvragen. Dat stelt eisen aan de competenties, kennis en kunde van de zorgprofessionals. De juiste (medische) zorg, passende ondersteuning en activiteiten om het leven zo aangenaam mogelijk te maken zijn integraal onderdeel van de begeleiding die verpleeghuisbewoners krijgen om het leven zo zelfstandig en prettig mogelijk vorm te geven. Voor een groot deel van de bewoners van verpleeghuizen geldt dat zij het laatste stuk van hun leven hier doorbrengen. Goede palliatieve en terminale zorg maken ook onderdeel uit van zorg, ondersteuning en begeleiding in deze fase van het leven.

Elke cliënt heeft een digitaal cliëntdossier waar gegevens en informatie over de cliënt en de begeleiding in is vastgelegd. Hier staat ook het ondersteuningsplan in met doelen waaraan gewerkt wordt.

## WONEN EN WELZIJN

Azibo streeft ernaar dat cliënten gehuisvest worden in goede woningen. Wonen, welzijn en zorg moeten aansluiten op de behoeftes van de cliënt. De client moet zich welbevinden in zijn omgeving

Welbevinden betekent dat iemand zich goed voelt. Dit noemen we ook wel leefplezier of kwaliteit van leven. Welbevinden krijgt steeds meer aandacht. Zorg voor welbevinden, goed in je vel zitten, is voor iedereen belangrijk en heeft een positieve invloed op de lichamelijke gezondheid.

Volgende en vorige pagina



# CLIËNTEN

## DAGBESTEDING

Naast individuele ondersteuning biedt Azibo diverse vormen van ondersteuning en begeleiding in groepsverband. Binnen de 24- uurszorg en de 12-uurszorg bestaan de groepsmomenten uit het ondernemen van gezamenlijke activiteiten. Uitstapjes, koken, gezamenlijk eten.

Daarnaast is er een mogelijkheid tot bezoek aan de dagbesteding. Hier zijn meerder activiteiten mogelijk. Op gebied van computer, computerlessen, creatief bezig zijn, schilderen en tekenen, houtbewerking. Verzorgen van dieren. Azibo heeft op meerder locaties kippen en konijnen welke verzorging nodig hebben. Azibo begeleid cliënten in begeleidende werkzaamheden bij het scheiden van afval, papier ophalen, hout scheiden.

Dagbesteding is gericht op het verkrijgen van structuur. De dagbestedingstijden zijn van 9.00 tot 16.30. Belangrijk is dat de cliënt de inhoud van de dagbesteding als nuttig ervaart. Belangrijk is dat de sfeer van de dagbesteding rust heeft.

## CLIËNTERVARINGEN

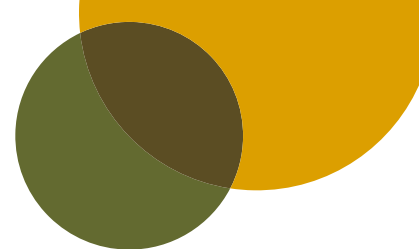
Binnen Azibo zijn we trots op wat we leveren, afgelopen jaar hadden we een mooie score gehad om het client tevredenheidsonderzoek.

### Samenvatting uitkomsten cliënten

De cliënten geven de Kwaliteit van de ondersteuning van Azibo een 8,5.

De begeleiders beoordelen zij met een 8,4. De gemiddelde score op de 29 kwaliteitsindicatoren is met 2,88 (op een maximum van 3) erg hoog. De hoogst scorende indicatoren scoren allemaal een maximale 3,0 en hebben te maken met zich goed voelen bij Azibo, altijd bij begeleiders terecht kunnen als er iets vervelends gebeurt, genoeg gelegenheid te hebben om een praatje te maken met begeleiders, goede ervaringen bij ziekte van begeleiders en betrokken worden bij het maken van hun eigen zorgplan. Over al die onderwerpen zijn dus alle cliënten tevreden.

De meeste reacties van cliënten op de open vraag naar waardering hebben met name betrekking op onderwerpen die vallen onder Beschikbaarheid gevraagde zorg (16 opmerkingen), Emotioneel welzijn (14), Zelfbepaling (9) en Persoonlijke ontwikkeling (8). De twee laagst scorende indicatoren scoren beiden een 2,7 en gaan over de samenwerking van wonen en dagbesteding en over passende dagactiviteiten.



'Gemiddeld een 8,5'



# CLIËNTEN

Opmerkingen met verbeterpunten worden door cliënten niet veel gemaakt. Materieel welzijn, Persoonlijke ontwikkeling, Teamsamenwerking en Beschikbaarheid zorg scoren per thema 2 opmerkingen. Enkele andere onderwerpen komen eenmalig aan de orde. Bijna alle cliënten zou Azibo waarschijnlijk wel aanbevelen bij vrienden en familie. 53% is een promotor, 41% een passief tevreden respondent. De resterende 6% is een criticiaster en zou Azibo waarschijnlijk niet aanbevelen. De Net Promotor Score voor Azibo is bij de cliënten 47.

## **Samenvatting uitkomsten vertegenwoordigers van cliënten**

De vertegenwoordigers van cliënten zijn overwegend positief over de kwaliteit van de ondersteuning bij Azibo. De geraadpleegde vertegenwoordigers van cliënten waarderen de ondersteuning in het algemeen van voldoende tot perfect. Het gemiddelde rapportcijfer komt uit op een 7,8. De begeleiders van Azibo krijgen van de vertegenwoordigers van cliënten gemiddeld een 7,9

## **SAMENWERKING MET ANDEREN**

Gemeenten en ketenpartners willen we stimuleren en inspireren op weg naar de invulling van het nieuwe zorgstelsel, waarbij we een actieve samenwerkingspartner zijn met een duurzame bijdrage voor de samenleving.



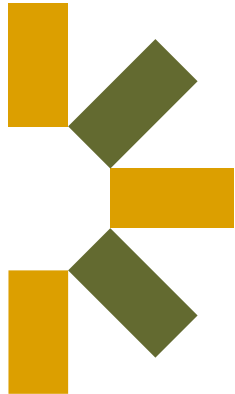


# PROFESSIONALS

## WIE WERKEN ER BIJ AZIBO

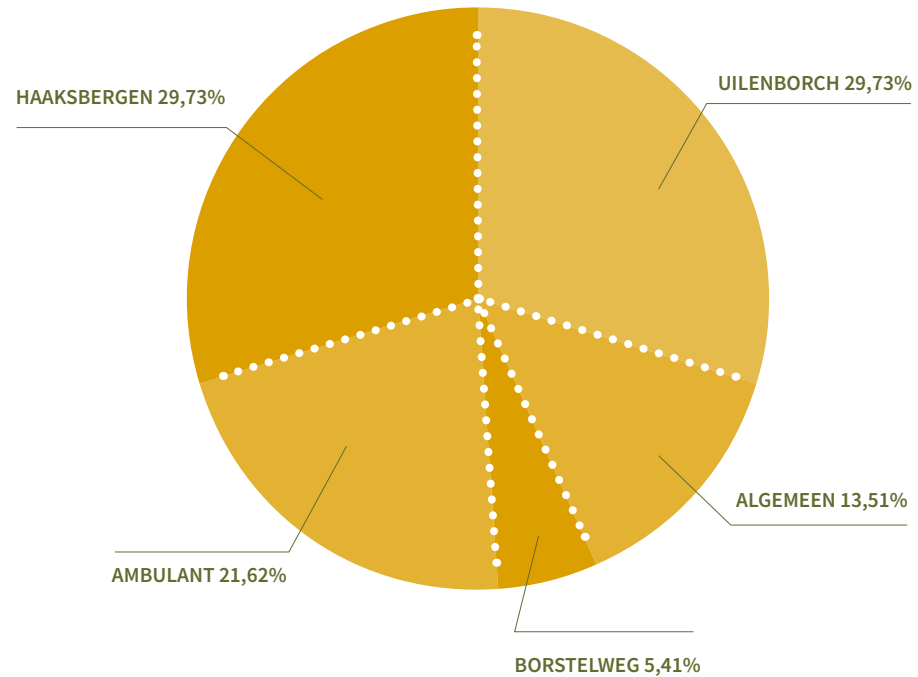
Bij Azibo staat de mens voorop. De medewerker dus ook. Of deze nu je eerste stappen in de zorg zet of met jaren ervaring bij ons komt: we bieden je volop mogelijkheden. Want als de professional het beste uit zichzelf haalt, kunnen we samen goede ondersteuning bieden aan de client.

Binnen Azibo werken er 3 teams onder leiding van een teamleidster. Het team van de Borstelweg, de dagbesteding valt onder dezelfde leidinggevende als het ambulante team



Azibo streeft er naar een team te hebben met diverse deskundigheden. Binnen Azibo werken medewerkers met diverse opleidingsniveaus. Azibo is gecertificeerd voor het opleiden van medewerkers door de SBB. Het SBB is een professionele organisatie in het hart van het middelbaar beroepsonderwijs en het bedrijfsleven.

Zij voeren taken uit in opdracht van het ministerie van OCW, zoals het erkennen en begeleiden van leerbedrijven, onder andere voor stages en leerbanen.



Volgende en vorige pagina



# PROFESSIONALS

## DESKUNDIGHEID

We werken met een jaarlijks scholingsprogramma, welke bijgevoegd is in het document scholingsplan van Azibo. Vanwege de ziekmeldingen en de ontwikkelingen rondom COVID hebben we het afgelopen jaar te maken gehad met personeelskrapte. In de eerste helft van 2021 hebben we gebruik moeten maken van detacheringsbureaus om deskundige medewerkers in te kunnen zetten. In de tweede helft van 2021 hebben we een aantal medewerkers zelf in dienst kunnen nemen, waarbij de krapte geminimaliseerd kan worden. Vanwege de goede mond-tot-mond reclame zorgen we continu voor een goede personele samenstelling.

## ZELFREFLECTIE IN TEAMS

Uit het medewerkers tevredenheidsonderzoek komt naar voren waar we in 2022 aan gaan werken. Dit zal gericht zijn op scholing en samenwerking.

De teams willen de kwaliteit van zorg steeds verbeteren. In de teamreflectie kijken de medewerkers terug op het afgelopen jaar en bespreken wat hun sterke punten zijn, welke punten nog verbeterd kunnen worden en hoe ze dat gaan doen. Dat zetten ze in een plan.

### Dit gaat bijvoorbeeld over:

- Hoe kan het team nog beter samenwerken en communiceren met cliënten, ouders/verzorgers en met elkaar;
- Taakverdeling binnen het team: welke medewerker heeft welke taken; goed reageren op situaties: afspraken met cliënten, goede overdracht tussen medewerkers;
- Goed en duidelijk rapporteren;

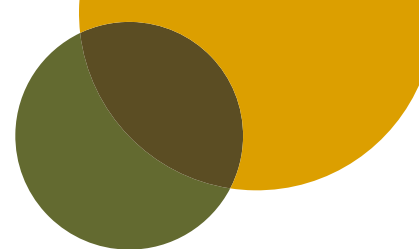
- Zorg samen voor een goede werksfeer;
- Betrek ouders/verzorgers bij de begeleiding en ontwikkeling van de cliënten.

## MEDEWERKERSTEVREDENHEID

Ook het medewerkers tevredenheid onderzoek gaf een mooie score. Algemeen voor deelname aan deze raadpleging zijn 34 medewerkers benaderd. 28 medewerkers hebben de vragenlijst ingevuld. De respons voor deze raadpleging komt hiermee op 82%. Aan de geraadpleegde medewerkers is gevraagd op welke afdeling of organisatieonderdeel ze werkzaam zijn. Het grootste deel van de medewerkers die de vragenlijst hebben ingevuld (43%) is werkzaam bij Uilenborch.

Inhoudelijke werkbeleving 68% van de geraadpleegde medewerkers geeft een 8 of hoger op de vraag of ze tevreden zijn over de inhoud van de werkzaamheden die uitgevoerd worden. De meeste medewerkers geven hiervoor een 8.

De laagste waardering is een 6, de hoogste waardering is een 10 en de gemiddelde score op deze vraag is een 8,1. Alle medewerkers zijn veelal tevreden over de afwisseling van hun werkzaamheden. 81% van de geraadpleegde medewerkers geeft een 8 of hoger op de vraag of ze tevreden zijn over de afwisseling van de werkzaamheden die uitgevoerd worden. De meeste medewerkers geven hiervoor een 8.



'Meer dan het gemiddelde geeft een 8 of hoger'

# PROFESSIONALS

De laagste waardering is een 7, de hoogste waardering is een 10 en de gemiddelde score op deze vraag is een 8,6. 75% van de geraadpleegde medewerkers geeft een 8 of hoger op de vraag of ze voldoende uitgedaagd worden in de werkzaamheden. De meeste medewerkers geven hiervoor een 8. De laagste waardering is een 6, de hoogste waardering is een 10 en de gemiddelde score op deze vraag is een 8,4. 84% van de geraadpleegde medewerkers geeft een 8 of hoger op de vraag of ze over het algemeen voldoening halen uit het werk. De meeste medewerkers geven hiervoor een 8. De laagste waardering is een 7, de hoogste waardering is een 10 en de gemiddelde score op deze vraag is een 8,5. 71% van de geraadpleegde medewerkers geeft een 8 of hoger op de vraag of ze het gevoel hebben dat ze de werktijd nuttig kunnen besteden.

De meeste medewerkers geven hiervoor een 7 of een 8 of een 10. De laagste waardering is een 6, de hoogste waardering is een 10 en de gemiddelde score op deze vraag is een 8,4. Aan de geraadpleegde medewerkers is vervolgens gevraagd of administratieve taken goed te combineren zijn met hun hoofdwerkzaamheden. Hier wordt wisselend op gereageerd. De meeste medewerkers geven hiervoor een 7. De laagste waardering is een 4, de hoogste waardering is een 10 en de gemiddelde score op deze vraag is een 7,2. In totaal geeft 43% van de geraadpleegde medewerkers geeft een 8 of hoger voor dit thema.

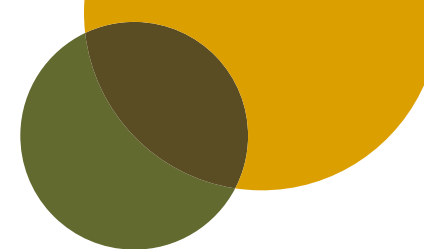
Waar we trots op kunnen zijn. We hebben aan de Uilenborch het bezoek van de Inspectie voor de volksgezondheid gehad. Daar zijn we goed doorgekomen. De aanleiding voor het inspectiebezoek aan de Uilenborch is dat de inspectie deze locatie niet eerder bezocht. Eerder was een bezoek gepland in januari 2021 samen met

de WMO-toezichthouder, maar dit heeft geen doorgang gevonden omdat er op dat moment geen WMO-cliënten meer in zorg waren bij Azibo. De inspectie bezoekt de Uilenborch om zich een beeld te vormen of de geboden zorg voldoet aan wet- en regelgeving. De uitkomsten van het inspectiebezoek is goed. Op het gebied over kennis van de medewerkers van de wet zorg en dwang, en medicatie wordt grotendeels aan de norm voldaan, aan alle ander onderzochte onderdelen wordt voldaan aan de norm en is de inspectie tevreden over de onderdelen.

**‘We zijn trots op onze locaties. Deze stralen sfeer en gemoedelijkheid uit. Ook de teams werkend daar hard aan om deze sfeer te realiseren. De client mag zich er thuis voelen. Het afgelopen jaar is de dagbesteding gegroeid. Aan de Tinsteden is een huiskamer dagbesteding gerealiseerd. Voor maximaal 6 a 7 cliënten.’**



# PROFESSIONALS



## OPLEIDINGSPLAN 2020 - 2021

Het opleidingsplan wordt opgesteld onder een aantal voorwaarden:

1. Het opleidingsplan dient meerwaarde te hebben voor de organisatie
2. Het opleidingsplan dient aan te sluiten op de speerpunten van de organisatie;
3. De opleiding dient aan te sluiten bij de persoonlijke invulling van de professie;
4. Het opleidingsplan dient aan te sluiten bij het (strategisch)beleidsplan;
5. De opleiding is conform de afspraken met betrekking tot bij- en nascholing;
6. De opleiding is conform de opleidingseisen.

	Teamleider Uilenborch en Haaksbergen	Alle medewerkers	Verzorgende IG, verpleegkundige medewerkers	Evaluatie na afloop - uitkomsten evaluatieformulier - conclusie
Data/Kosten/Leverancier/Naam training/cursus/opleiding				
Tiltechnieken (optioneel - wanneer vraag naar is)				
Medicatie training		Q3 en Q4 2021		
BHV basis		Q4 2021		
BHV herhaling		Q3 2021		
Motiverende gespreksvoering		Q4 2021		Vanwege COVID zijn alle trainingen en cursussen in 2020 door- geschoven naar 2021
Opleiden teamleiders	Q2 2021			
Intervisiebijeenkomsten		Q4 2020 continu proces		
Voorbehouden en risicovolle handelingen			Q4 2021	
Opleiding helpende niveau 2			Februari 1 medewerker afgerond	

